

Pressemitteilung 10. September 2009

## **Lanka Princess gewinnt TUI Holly Auszeichnung als bestes Hotel auf der Fernstrecke**

Das Lanka Princess Hotel, Beruwela wurde von TUI fuer das Jahr 2009 als "Nummer 1", aller TUI Hotels weltweit, auf der Fernstrecke plaziert. Waehrend den vergangenen neun Jahren wurde das Lanka Princess als eines der 100 oder 10 besten Hotels weltweit ausgezeichnet.

Die Platzierung erfolgt aufgrund der Bewertung von TUI Kunden, die den Aufenthalt inbezug auf ihre Zufriedenheit mit dem Service, der Ausstattung des Hotels, die Qualitaet der Mahlzeiten und Getraenke und die Lage des Hotels abgeben.

"Fuer ein Hotel, dass vor nicht einmal 12 Jahren eroeffnet wurde, ist eine solche Leistung in bezug auf den kontinuierlichen hervorragenden Service, ein echter erwaehnenswerter Erfolg. Das Lanka Princess hat bewiesen, dass der Tourismus in Sri Lanka, speziell bezueglich des Service, sich mit jedem anderen Land weltweit messen kann" sagte Herr Roger Zerter, Resident Manager fuer TUI in Sri Lanka.

Das Lanka Princess ist spezialisiert in Ayurveda Behandlungen und wird hauptsaechlich von Gaesten aus Deutschland und der Schweiz besucht. Der Hoteldirektor, Herr Gerhard Kuckenburg bemerkte, dass der Erfolg auf den aussergewoehnlichen Kundenservice, ein Markenzeichen des Lanka Princess Hotels, zurueck gefuehrt werden kann.

"Wir nehmen diese Gelegenheit wahr, unseren zahlreichen Gaesten, die unseren Service und unsere Gastfreundschaft genossen und uns als ihr bevorzugtes Hotel, mit einem kundenorientierten Team gewaehlt haben, zu danken. Ihre Treue waehrend schwierigen Zeiten hat uns unsere Staerke waehrend aller voran gegangenen Jahren gegeben. Kein anderes Hotel in Asien erhielt diese Ehre und wir versprechen auch in Zukunft keine Kompromisse einzugehen, um den hohen Standard und vorzueglichen Service unseres Hauses beizubehalten."

Er also bemerkte: "Mit dem Ende des 3 Jahrzehnte alten Konflikts, schauen wir alle im Lanka Princess Hotel, mit Optimismus in die Zukunft des Tourismus in Sri Lanka. In unserer neu erreichten Position als Hotel "Nummer 1" der TUI Kunden weltweit, werden wir uns auch in Zukunft nicht nur bemuehen die Qualitaet und den Kundenservice zu erhalten, sondern noch mehr zu verbessern."

TUI wird in Sri Lanka von Aitken Spence Travels, mit dem eine Zusammenarbeit besteht, repraesentiert.

Foto von der TUI Holly Verleihung (von links nach rechts):

Niranjana Rodrigo (Direktor Aitken Spence Travels), Helga Perera (Lanka Princess Hotel), Gerhard Kuckenburg (Direktor Lanka Princess Hotel) Christiane Thoma-Ratnasiri (TUI Product Manager fuer Sri Lanka), Roger Zerter (TUI Resident Manager).

Roger Zerter  
Resident Manager  
World of TUI Sri Lanka