

Kommentar bei Abreise am 29.04.2010

Ein sehr grosses Lob an alle Mitarbeiter des Hauses. Sie machen ihre Arbeit sehr gut und auch immer mit einem Lächeln auf den Lippen. So macht Urlaub richtig Spass. Danke bis bald S. Arnold

Kommentar bei Abreise am 29.04.2010

Die Atmosphäre des Hauses ist absolut angenehm. Ich habe mich sehr wohlgefühlt. E. Fügl

Kommentar am 28.04.2010

Alles in Ordnung, super Essen, saubere Zimmer, freundliches Personal, saubere Hotelanlage, super Service. Empfehlen wir gerne weiter! Oeffner/Schubart

Sent: Sunday, April 25, 2010 10:31 AM

Subject: Thanks and appreciation

Dear Helga Perera,

I would like to express my deep thanks to all of your staff in the hotel and in the Ayurveda sections for their kinds and the proficiently of their work. This my second stay at your hotel during 20th to 23 rd of April 2010. It seems that the hotel is keeping high standard. I will recommend your hotel to my friends who look to visit Sri Lanka. And I am looking forward to stay at your hotel at my next visit. Best regards, Dr Mohammed Abdulla, Dubai - UAE

Sent: Monday, April 19, 2010 11:08 PM

Subject: Aufenthalt im März 2010

Sehr geehrter Herr Kuckenburg, liebes Lanka Princess Team,

wir, mein Bruder und ich, besuchten Ihr Haus zum ersten Mal. Vom ersten Augenblick an sowie während unseres 10 tägigen Aufenthaltes fühlten wir uns ausgesprochen wohl! Der herzliche Empfang, das geräumige, geschmackvoll eingerichtete Zimmer, die wunderschöne Gartenanlage! Wir konnten den Alltag hinter uns lassen. Unser besonderer Dank geht an das stets freundliche, sehr herzliche und hilfsbereite Personal. Ebenfalls bedanken wir uns für die hervorragende Küche. Sowohl die köstlichen Menüs als auch die abwechslungsreichen Buffets haben uns immer gut geschmeckt. Erwähnen möchte ich auch ein viertägiges Ayurveda Wellnesspaket, das wir vor Ort gebucht haben. Es war wunderbar entspannend! All diese Dinge haben wir intensiv genossen! Wir bedanken uns deshalb nochmals ganz herzlich bei allen Beteiligten, die uns einen unbeschweren und unvergeßlichen Urlaub beschert haben. Ayubowan Ihre Gäste E. Loske und D. Müller

Kommentar bei Abreise am 18.04.2010

Ein sehr schönes Hotel, mit toller Ausstattung, sehr gutem Essen und überaus freundlichem Personal und Gästen. Wir haben uns sehr wohl gefühlt und empfehlen Sie gerne weiter: Udo G. Moll

Kommentar bei Abreise am 09.04.2010

Danke für einen wunderschönen erholsamen Urlaub in herrlicher Umgebung. Fam. Weber

Kommentar am 04.04.2010

Alle bemühen sich sehr. Ich kann nur ein Lob dem Lanka Princess geben. Es ist ganz toll hier. K. Fuchs

Kommentar am 04.04.2010

Ein Haus zum Wohlfühlen und Entspannen: freundliche, aufmerksame Menschen erzeugen eine sehr persönliche Atmosphäre und Verwöhncharakter. Meine Erwartungen wurden nicht nur erfüllt, sondern übertroffen. Zimmer, Restaurant, Aussenanlagen einfach super. Danke von S. Keim

Kommentar bei Abreise am 03.04.2010

Das gesamte Team des Lanka Princess trug zu unserem wunderbaren Urlaub bei. Die Angestellten aller Bereiche verzaubern die Gäste mit ihrem Lächeln. Wir haben uns hier wohl und geborgen gefühlt! Herzlichen Dank! Wir wünschen den Lanka Princess viele zufriedene Gäste und freuen uns auf ein baldiges Wiedersehen. P. und S. Adler

Kommentar bei Abreise am 01.04.2010

Ein schönes Hotel, das durch viele kleine persönliche Afmerksamkeiten besticht, auch gut geeignet um alleine zu verreisen. I. Hacker

Sent: Monday, March 29, 2010 1:43 AM

Subject: Ostergrüße

Sehr geehrter Herr Kuckenburg und Frau Perera !

Wir bedanken uns nochmals sehr herzlich für die schöne Zeit die wir im Lanka Princess verbracht haben. Für unsere Gesundheit war es wieder eine gute Infusion, von welcher wir für die nächsten Monate schöpfen können. Wir senden Ihnen sowie dem ganzem Team ein frohes Osterfest mit viel Gesundheit und einem Haus voller lieber guter Gäste. Ihre treuen Gäste Eheleute Zima

Kommentar am 28.03.2010

Eine wunderbares, ruhiges Hotel zum Entspannen mit sehr freundlichem Personal. Dieses herrliche Hotel ist nur weiter zu empfehlen. Fam. Grünke

Kommentar bei Abreise am 28.03.2010

Wir haben den guten Service und die überaus freundlichen Mitarbeiter als äusserst angenehm empfunden. Dies gilt für alle Bereiche. Wir haben auch die Kur sehr genossen, die viel zur Verbesserung unserer Gesundheit beigetragen hat. Wir werden Ihr Haus in jedem Fall weiterempfehlen. Frau Greiner u. Frau Müller

Kommentar bei Abreise am 28.03.2010

Eine sehr ruhige und freundliche Atmosphäre im ganzen Haus! Die Zimmer sind hell und geräumig! Das Personal ist äusserst freundlich und zuvorkommend! Fam. Petraschek

Kommentar bei Abreise am 26.03.2010

Es war himmlisch und wunderbar. Ein sehr schöner Urlaub, der uns sehr lange in Erinnerung bleiben wird. Wir kommen sicher wieder hierher. DANKE Fam. Szyszka

Sent: Wednesday, March 24, 2010 9:53 PM

Subject: Urlaub

Liebe Frau Perera, der Urlaub ist vorbei und ich möchte mich nachträglich (leider habe ich Sie zweimal vor Ort verpasst) bei Ihnen bedanken. Es hat alles toll geklappt, das Zimmer hatte die richtige Lage und es war rundum ein wunderbarer, erholsamer Urlaub. Schöne Grüsse aus Berlin Isabel Suarez

Kommentar bei Abreise am 17.03.2010

Es war wieder einmal ein wunderbarer Aufenthalt im PRINCESS. Insbesondere die Freundlichkeit der Mitarbeiter macht den Aufenthalt zu etwas Besonderem. Vielen Dank für die gute Zeit! D. Russell

Kommentar bei Abreise am 14.03.2010

Ich hatte ein wunderschönes Zimmer, Service Spitze, auch Zimmerservice, sehr gepflegte + saubere Anlage, besonders auch die öffentlichen Toiletten, sehr gute Ayurveda Abteilung, man merkt das deutsche Management! Frau Althoff-Huber

Kommentar bei Abreise am 13.03.2010

Das Konzept des Hotels hat uns absolut überzeugt. Wir waren sehr zufrieden. Fam. Heinz

Sent: 09.03.2010

Liebe Frau Perera! Nochmals vielen Dank an Sie und alle Mitarbeiter, für die so aufmerksame und freundliche Betreuung! Nun können wir wieder von diesem wunderschönen Urlaub zehren. Ein ganz grosses Lob an Ihr Hotel! Es war super! Bis nächstes Jahr herzliche Grüsse, alles Gute M. Greilinger, H. Kernmayer

Kommentar bei Abreise am 09.03.2010

Wir haben einen sehr erholsamen Urlaub verbracht. ALLES hat uns gut gefallen, so dass wir schon entschieden haben, im Feb./März 2011 wieder bei ihnen vom Stress in Deutschland abzuschalten. J. Holtzmann

Kommentar am 08.03.2010

Führen Sie das Hotel weiter so wie es ist. Vielen lieben Dank für die Aufmerksamkeiten zu meinem Geburtstag. Das habe ich noch nie in einem Hotel erlebt. Grosses Plus keine laute Animation und Musik – dies ist sehr angenehm. Wir haben lange nach so einem Hotel gesucht. Alles ist sehr gepflegt und ordentlich – nettes Personal. Fam. Möhler

Kommentar bei Abreise am 07.03.2010

Herausragend ist die Zuvorkommenheit und Freundlichkeit des Personals. G. Rothbacher

Kommentar am 03.03.2010

Sehr gutes Essen, liebevoll dekoriertes Hotel. Wir fühlen uns sehr wohl! Fam. Mauer

Kommentar bei Abreise am 02.03.2010

Sehr empfehlenswertes Hotel der Oberklasse, speziell für deutsche Urlauber empfohlen, ein rundherum gelungener Urlaub. B. Genske, U.K.

Kommentar bei Abreise am 02.03.2010

Ich bin angenehm überrascht, dass es genauso war, wie man mir berichtet hat. Ich komme bestimmt wieder. Danke für die gute Zeit in ihrem Haus. G. Schmalstieg

Kommentar bei Abreise am 27.02.2010

Sehr gut geführtes Hotel in traumhafter Lage, mit sehr gutem Personal, tollem Service, liebenswürdigen Menschen, tollen Ayurveda-Angebot und schönen Suiten. Fassbender

Kommentar bei Abreise am 27.02.2010

Dieses Hotel ist im Service, Angebot + Freundlichkeit nicht zu überbieten. Schlöter

Kommentar bei Abreise am 26.02.2010

Alle haben uns mit ihrer Freundlichkeit, Kompetenz und Hilfsbereitschaft wieder einen wunderschönen Urlaub bereitet. Die erfahrene und sichere Hand von Direktor Kuckenburg hat sich sehr positiv im Lanka Princess ausgewirkt. Wir kommen gerne wieder. Wrobel

24.02.2010

Sehr geehrte Frau Perera, auf diesem Wege möchte ich mich noch einmal ganz herzlich für den Zimmerwechsel bedanken; sicher ist es nicht immer einfach, all die diesbezüglichen Gästewünsche zu erfüllen. Das Lanka Princess ist wirklich ein Paradies, in dem es an nichts fehlt und und ich fühle mich rundum wohl und glücklich hier! Mit herzlichen Grüßen, Ihre künftige „repeaterin“

Kommentar bei Abreise am 26.02.2010

Diese schöne ruhige Anlage – Erholung pur. Sehr freundliches kompetentes Personal. Ich danke allen für die schöne Urlaubswoche. J. Schasching

Kommentar bei Abreise am 10.02.2010

Wir haben selten so freundliches zuvorkommendes Personal erlebt! Bemerkenswert! A. Pfann

Kommentar bei Abreise am 07.02.2010

Wir wollten hier nur Urlaub machen, haben aber Spezialmassagen und Akupunktur gemacht und es hat uns gut getan! Binder-Gigerl

Kommentar bei Abreise am 04.02.2010

Ein in allen Bereichen erstklassiges Hotel, bei dem wir auch die Ruhe insgesamt und v.a. auch am Pool schätzten. Das Ayurvedaangebot ist hervorragend! Vielen Dank, wir werden weiterempfehlen! Wir sind Viel-Reiser und waren in vielen Hotels weltweit. Doch von all diesen würden wir das Lanka Princess bevorzugen! Wir kommen wieder, keine Frage! Vielen Dank an das ganze Team! Fam. Trummler

Kommentar am 31.01.2010

Ich habe mich von Anfang an sehr wohl gefühlt! Und ich wusste schon nach einem Tag, dass ich nochmal wiederkommen möchte. Dies ist ein wundervolles Hotel an einem besonderen Ort, mit ganz wundervollen Menschen! Frau Sell

Kommentar bei Abreise am 28.01.2010

Es war noch schöner als beim ersten Mal. Wenn es ein Schlaraffenland gibt, dann wird es wohl im „Lanka Princess“ sein. Fam. Klewin

Kommentar bei Abreise am 27.01.2010

Der Service und die Behandlungen und Freundlichkeit ist hier beispielhaft. Selten so ein tolles Team von Mitarbeitern in einem Hotel erlebt! Weiter so! Frau Eitel

Sent: Tuesday, January 19, 2010 3:11 AM

Subject: Herzlichen Dank!

Sehr geehrter Herr Kuckenburg, seit einigen Tagen bin ich wieder im kalten Deutschland und trauere dem Lanka Princess nach - und nicht nur des Wetters wegen. Auf unserer Rundreise im Anschluss an den Aufenthalt bei Ihnen haben wir kein Hotel gefunden, das Ihren Service bieten konnte. Angefangen bei den Roomboys, die für perfekte Sauberkeit gesorgt haben und immer ein nettes Wort fanden. Ihre Küche ist hervorragend und der Service grandios, alle Servicekräfte machen ihrem Namen alle Ehre. Die Ayurvedakur wurde durch die gute ärztliche Konsultation sowie die professionelle und fürsorgliche Betreuung durch mein Therapeutenteam zum Paradies auf Erden. Man hat den Eindruck, alle Mitarbeiter von der Security bis zum Pool Attendent haben die gleiche Philosophie von Freundlichkeit und Serviceorientierung. Ich danke Ihnen und Ihrem gesamten Team, Sie machen wirklich einen Unterschied. Gerne können Sie dieses Lob auch weitergeben, viele Grüße aus der verschneiten Pfalz Jutta Walldorf

Sent: Dienstag, 12. Januar 2010 19:12

Hallo Herr Kuckenburg, ein grosses Kompliment an Sie und Ihr Team. Als Touristikerin bin ich oft in den unterschiedlichsten Ländern und Hotels unterwegs. Der Service in Ihrem Hotel ist wirklich eine Klasse für sich. Grüße aus dem kalten Deutschland Beate Thom

Kommentar bei Abreise am 12.01.2010

Vom Haus mit seinem ganzen Ambiente, den Menschen und der Landschaft sind wir ganz begeistert. Wir kommen wieder! Fam. Rittershausen

Kommentar am 12.01.2010

Liebes Lanka Princess Management, wir sind schon viel in der Welt herumgekommen, aber eine so schnelle Bearbeitung eines Kundenwunsches haben wir noch nirgends erlebt. Es duscht sich mit dem neuen Duschschlauch viel besser! Herzlichen Dank Fam. Pietsch

Kommentar bei Abreise am 11.01.2010

Wir hatten einen sehr erholsamen und tollen Urlaub mit ganz viel Service im Lanka Princess. Sri Lanka ist wieder eine Reise wert. Wir sagen dem Hotel und den Angestellten: „Danke“ Frau Hinz u. Herr Stroebel

Kommentar am 7.01.2010

Ganz hervorragend sind Ihre täglichen Yoga-Stunden bei den beiden Lehrern!!! Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem wunderschönen Haus und vor allem zu Ihrem sehr freundlichen und aufmerksamen Personal! Scheiter

Kommentar bei Abreise am 7.01.2010

Äusserst angenehm was, dass das ewige Tipp geben in diesem Hotel entfällt! Fam. Goetten

Kommentar bei Abreise am 7.01.2010

Alles perfekt – besonderes Lob an das tolle, tolle, freundliche Personal. DANKE für 10 wunderschöne Tage. A. Klamp

Kommentar bei Abreise am 5.01.2010

Mit eins der besten Hotels, in dem wir je waren. Immer wieder wurden wir aus neue angenehm und positiv überrascht. Wir werden Sie alle aus ganzem Herzen weiterempfehlen und mit Sicherheit wiederkommen. Danke für alles! Wir hoffen, die touristische Lage wendet sich zum Guten für Sri Lanka (wie die politische). K. Schollmaier

Kommentar bei Abreise am 5.01.2010

Ein äusserst angenehmer Aufenthalt, zur vollsten Zufriedenheit... ja war sogar verblüfft über Ihr Niveau! Vielen herzlichen Dank. J. Span

Kommentar am 3.01.2010

Vielen Dank für einen traumhaften Urlaub und ein grosses Lob an die tollen Köche und das super freundliche Personal!!! Klamp/May

Kommentar bei Abreise am 3.01.2010

Soviel Perfektion in einem Hotel ist mir noch nicht untergekommen. D. Aust

Kommentar bei Abreise am 24.12.2009

Ich habe den Aufenthalt sehr genossen, bin nach Krankheit wieder gut zu Kräften gekommen! Im kommenden Jahr möchte ich gerne wiederkommen und werde das Hotel weiterempfehlen. Einen Herzlichen Dank an Herrn Kuckenburg und sein Team! Vielen Dank! Ich habe mich sehr wohlgeföhlt! A. Ufkes

Sent: Monday, December 21, 2009 3:51 AM

Subject: Herzlichen Dank

Sehr geehrter Herr Gerhard Kuckenburg, liebes Team vom LANKA PRINCESS

wir fahren seit vielen Jahren mit TUI in den Urlaub und haben viele Länder und Inseln besucht. Aber noch nie haben wir Post von einem besuchten Hotel erhalten, Sie haben uns damit sehr positiv überrascht und den absoluten Punkt auf das berühmte "i" gesetzt. Das Super-Wohlfühl-Erlebnis in Ihrem Hause begann mit dem herzlichen Empfang, über den Service, die perfekte Küche, das äusserst angenehme Auftreten aller Kellner und Köche, dem Service am Pool, dem kompetenten, freundlichem Sicherheitspersonal und endete bei einem angenehmen Gespräch mit Ihren Mitarbeitern bei der Abreise. Die Sauberkeit im gesamten Hotel ist vorbildlich. Wir haben in der TUI - Gästebefragung alle für Ihr Haus relevanten Punkte mit "sehr zufrieden" beantwortet. Wir wünschen Ihnen einen guten Jahresabschluss und für das kommende Jahr alles, alles Gute
Herzlichst Wolfgang Dietrich

Kommentar bei Abreise am 16.12.2009

Es ist schwierig einzelne Personen namentlich zu nennen die uns besonders aufgefallen wären, denn damit würden wir vielen anderen Unrecht tun. Egal wer uns begegnet ist, wir wurden immer sehr freundlich begrüsst und alle haben ein sehr hohes Mass an Kompetenz und Dienstbereitschaft gezeigt. Grosses Lob an das gesamte Personal und das Haus! Jessica & Kim Jensen

Sent: Tuesday, December 15, 2009 6:32 PM

liebe frau perera,

nun hat mich der alltag schon wieder fest im griff. ich möchte es jedoch nicht versäumen, dem ganzen lanka princess für die liebevolle betreuung zu danken.auch dieses mal habe ich mich sehr gut erholt und sehr gut geföhlt. Ihnen, Ihren Lieben, hr. kuckenburg und dem ganzen lanka princess team frohe festtage und ein, erfolgreiches, glückliches 2010. sonnige grösse maja bonetti

Kommentare bei Abreise am 14.12.2009

Die Organisation aller Abläufe im Hotel, die Freundlichkeit des gesamten Teams, die TOP-Kureinrichtung, der wundervolle Garten/Pool und das ganze Hotel haben uns voll überzeugt und zeugen von TOP-Management. Vielen Dank für 2 wunderbare Wochen – wir kommen wieder. Petra und Wilfried Denzler

Kommentar bei Abreise am 13.12.2009

Ein tropischer Traum in einem Haus ohne Fehl und Tadel. Dankeschön Rita und Hartmut Hommer

Kommentare bei Abreise am 10.12.2009

Es war mit Abstand unser schönster Urlaub. Das Hotel ist erstklassig und der Service einzigartig. *Herr Kreuzberg*

Der Erholungswert im Lanka Princess ist nicht zu überbieten! *Fam. Risse*

Ein Wohlfühl-Hotel mit viel Komfort, freundlichen Angestellten und einem Direktor von Weltklasse. Ein Hotel in den man Stammgast werden möchte. Vielen Dank für die wunderbare Erholung. *A. Dullinger*

Für uns gibt es nur ein Hotel in Sri Lanka, das Lanka Princess! *Fam. Dreyhaupt*

Kommentar am 06.12.2009

Es bleibt kein Wunsch offen. Selten haben wir uns so wohl gefühlt. Wir möchten gerne, dass sich nichts ändert und alles so perfekt bleibt. Alle Mitarbeiter sind sehr aufmerksam und freundlich. Herr und Frau Höchemer

Kommentar bei Abreise am 03.12.2009

Wir sind sehr erfreut, dass das Hotel wieder so geführt wird wie in früheren Jahren. Hoffentlich bleibt Herr Direktor Kuckenburg dem Hotel noch lange erhalten! Herbert und Stefanie Tiefenbacher

Kommentar am 02.12.2009

Die perfekte Organisation bis ins Detail, die wir in so einem grossen Hotel noch nie vorgefunden haben. Ein grosses Lob dem Team und dem Herrn Direktor. Fam. Hoertnagl

Kommentar am 02.12.2009

Sehr geehrter Herr Kuckenburg,

wir sind jetzt den 6. Tag hier und sind mehr als begeistert. Wir reisen sehr viel und wir müssen sagen, dass wir noch nie einen solchen Service wie hier genossen haben. Ihr Personal ist einzigartig und wirklich sehr zuvorkommend. Jeder noch so kleine bzw. grosse Wunsch wird bei Ihnen erfüllt. Die Zimmer sind stets sauber und es wird auf jedes Detail geachtet. Wir haben noch in keinem Hotel dieser Welt eine solche Leistung genossen. Wir danken Ihnen und dem ganzen Team des Lanka Princess für diesen traumhaften Urlaub.

Mit freundlichen Grüssen, Ihre Gäste Frank Kreutzberg & Julia Reinhardt

Kommentare bei Abreise am 25.11.2009

Vielen Dank für die hervorragende Unterbringung und die liebenswerte und sehr gute Betreuung durch das hervorragende Personal. Insbesondere die Küche möchten wir erwähnen. Eine gelungene Mischung zwischen eineimischer und internationaler Küche. Wir kommen gerne wieder. Ursula Bertleff und Bernd Soltau

Kommentar am 20.11.2009

Wer hier nicht glücklich ist, hat ein Problem! Ich möchte garnicht mehr weg! So ein Hotel ist der Himmel auf Erden – trotz Diät!! Traumhaft!!! Frau Freymüller